

ASSOCIAZIONE PIPA

Piazza Governo 5
6500 Bellinzona
Tel: +41 (0)79 357 31 24
E-mail: pipa@ticino.com
Web: www.pipa.ticino.com



VERBALE RIUNIONE DEL COMITATO 18 febbraio 2009 ore 18.00

Presenti

Abbondanza Anna	Casa anziani Sementina
Frigerio Sibilla,	Pro Senectute Ticino e Moesano
Galli-Zirpoli Raquel	Coordinatrice Associazione PIPA
Massa Stefania	ABAD
Piu Mario	AAPI – OCST
Tarchini Laura	Pro Senectute Ticino e Moesano
Sanchez Juan José (Presidente)	Fond. Trasporti persone handicappate
Sargenti Berthouzoz Carla	Scuola Superiore Formazioni Sanitarie

Scusati

Fratantonio Sabrina	Ergoterapista Croce Rossa Ticino
Generelli Morena	Associazione Svizzera Infermieri
Henk Gernaat	Associazione Svizzera Fisioterapisti
Motta Stefano	ATTE
Paveri-Ender Vanya	Ass. Svizzera Dietiste Diplomate
Ruggieri Graziano	Clinica Hildebrand

ORDINE DEL GIORNO

1) **Approvazione verbale ultima riunione Comitato del 1 dicembre 2008**

In attesa dell'arrivo di alcuni membri di Comitato, si passa al punto successivo.

2) **Partecipazione a VitaPiù**

Vengono trasmesse le informazioni inerenti quest'iniziativa che si effettuerà a Lugano dal 4 al 7 giugno '09. Si consiglia a tutti per maggiori informazioni, di voler visitare il sito www.vitapiù.

Dopo aver consultato via mail i membri del Comitato che si erano espressi favorevolmente sulla partecipazione di PIPA, ora sarebbe necessario conoscere la disponibilità di ciascuno alla presenza nello stand, ma anche rispetto alle attività che PIPA potrebbe organizzare.

E' sicuro che Graziano Ruggieri offrirebbe una conferenza già riservata per il giovedì 4/6 sul tema delle cadute. Servirebbe la collaborazione di un attore/ice, che recitasse la parte del anziano; chi conoscesse qualche interessato è pregato di invitarlo a contattare Raquel per meglio definire come, quando e cosa si farà.

Ci sarebbe anche una conferenza del farmacista Pedrazetti (Raquel lo contatterà nei prossimi giorni) sul tema dell'incidente farmacologico. Stiamo procedendo per vedere se ci sarà lo spazio per la mostra Alzheimer che Graziano vorrebbe rivedere (togliendo pannelli e aggiungendo qualcuno nuovo). Inoltre dovrebbe arrivare dal Piemonte dove si trova ancora.

Per l'animazione pensavamo alla pedana che rileva l'equilibrio che è sistemata a La Carità; Graziano era favorevole, ma considerando che ad ogni prova deve essere impostata, suggeriva che fosse usata e programmata da Sabrina e/o da Henk.

ASSOCIAZIONE PIPA

Piazza Governo 5
6500 Bellinzona
Tel: +41 (0)79 357 31 24
E-mail: pipa@ticino.com
Web: www.pipa.ticino.com



3) Verbale Comitato del 1/12/08. I rapporti che intercorrono fra PIPA e Pro Senectute.

Laura ricorda che dopo la stesura del verbale in questione, hanno spedito a tutti un mail con le loro osservazioni e con la richiesta di non approvarlo, in quanto dispiaciute perché si fosse parlato dei rapporti di Pipa con Pro Senectute (PS) in loro assenza (secondo loro scorretto).

Laura sostiene che si doveva lasciare la trattanda per la seguente riunione e chiede comunque che prima di inserire i verbali nel sito Pipa siano inviati al Comitato che in 1 settimana dovrebbe approvarli.

Sanchez afferma che d'ora in poi l'ordine del giorno sarà inviato qualche giorno prima, ma anche il verbale per chiedere l'approvazione. Raquel riferendosi al mail summenzionato chiede di discutere anche una parte di esso in cui si chiede di mettere in discussione il suo modo di operare.

Carla esprime che il Comitato aveva previsto all'ordine del giorno del 1/12, di affrontare questo problema quindi che non ha scelto di parlare in assenza di PS (tanto più che si attendeva la presenza annunciata di Laura, disdetta qualche giorno dopo).

L'incontro della settimana passata fra Pipa e PS, ribadisce Sibilla, aveva quale scopo proprio la risoluzione di determinati problemi; sostiene che per loro c'è una difficoltà di comunicazione ed anche di rappresentatività all'interno dell'Ente in quanto rappresentano una grossa organizzazione (PS) che ha tanti servizi, quindi spesso non sono aggiornate su tutto e se arrivano in Comitato conoscendo l'ordine del giorno possono informarsi prima della riunione arrivando ad essa con le informazioni approfondite.

La difficoltà di comunicazione si riferisce a questo; loro non conoscono subito tutti i grandi progetti di PS.

Carla ricorda che alla riunione di dicembre si era voluto riflettere sul tema PS, in quanto gli eventi avevano toccato molto la sensibilità dei soggetti (comitato); le forte parole usate ed il giro che ha fatto il mail precedente di PS (riferito al seminario sui maltrattamenti organizzato da Pipa).

Carla sostiene anche di essersi sentita un po' presa in giro in quanto anche presente alla riunione di aprile 08 al DSS dove tra le altre cose si era deciso di effettuare il seminario in questione, Il Direttore PS aveva detto che il verbale lo faceva Vignola e lo inviava ai presenti (mai arrivato).

Di questo mail non scritto dalle due rappresentanti (che l'hanno ricevuto) ma dal loro Direttore il 27/10, si è discusso nella riunione del 11/2/09 in presenza del Direttore, del Vice Direttore, di Sibilla e Laura di PS e per Pipa Sanchez e Raquel.

Alla richiesta dei membri del Comitato presenti a questa riunione, di esplicitare maggiormente l'andamento dell'incontro del 11/2, Sanchez informa su alcuni passaggi salienti e sostiene che si è partiti dalla coda (il mail minaccioso, scorretto e poco gentile del Direttore inviato a più persone). L'intenzione era quella di chiarire il perché del mail del 27/10, onde comprendere la posizione di PS soprattutto rispetto al mail ultimo del Direttore 27/1/09 in cui chiedeva di non incontrare il Comitato per discutere dei loro rapporti con Pipa e di quanto detto nel verbale del Comitato del 1/12 e della relativa pubblicazione nel sito.

Il 11 febbraio '09 il Direttore PS infatti aveva aperto la riunione sostenendo che tutto cominciò con la pubblicazione nel sito Pipa del verbale di Comitato del 1/12 e con la convocazione alla riunione seguente sempre del Comitato del 18/2, sostenendo che non si doveva ventilare in un sito, le problematiche fra due enti e che la riunione non doveva affrontare le nostre questioni.

Raquel era intervenuta per ricordare che le difficoltà erano iniziate ad agosto '08 con una lettera di PS che attaccava Pipa, rispetto al progetto di Gioventù e Sport. Poi è stata chiarita l'interpretazione dei fatti da parte di PS.

Sempre Raquel ricordò la seconda difficoltà; il Comitato (in presenza della rappresentante di PS) aveva deciso di effettuare un seminario a novembre 2008 sul tema dei maltrattamenti ed aveva anche scelto le modalità di realizzazione.

ASSOCIAZIONE PIPA

Piazza Governo 5
6500 Bellinzona
Tel: +41 (0)79 357 31 24
E-mail: pipa@ticino.com
Web: www.pipa.ticino.com



Quando l'invito si era allargato via mail ai Centri diurni del Cantone, il Direttore aveva risposto all'invito inviando un mail il 27/10 non a Pipa ma ad altri soggetti (PS e DSS). In questo mail il Direttore sostiene che Pipa NON è un ente utile e che tutti in Pipa siamo pressoché idioti tranne che PS. Quanto scritto nel mail ferisce Pipa sia i membri di Comitato che la coordinatrice.

Durante la riunione del 11/2 quando il Direttore aveva sostenuto che tutto cominciava "ventilando" che ci sono problemi con PS, Raquel risponde che non è così perché già il 27 di ottobre lui aveva ventilato le brutte accuse a Pipa. Di fronte a questa affermazione al posto delle scuse per aver scritto queste offese e ostentando con molta superbia il Direttore ha risposto "Signora, l'ho scritto io; se mi vuole intimorire perde il tempo".

Concludendo mentre Sanchez accettava a nome di Pipa le 2 richieste di PS (invio precedente la riunione del ordine del giorno e invio del verbale prima di inserirlo nel sito), il Direttore dal suo piedistallo non si è disturbato minimamente a correggere la sua posizione. Raquel esprime la sua delusione perché sostiene che per risolvere delle incomprensioni è necessario correggere ciò che non va, modificarsi, fare proposte, ma soprattutto è doveroso avvicinarsi all'altro per comprendere quale possa essere la strada migliore per favorire un'intesa.

Carla richiede maggiori elementi per capire la situazione in quanto era molto mortificata rispetto alla brutta mail del 27/10 e su ciò che si era discusso nel Comitato di dicembre. Ribadisce che l'attività di Pipa sui maltrattamenti era concordata nella riunione di aprile 2008; sottolinea che lei come Pipa collabora con Emanuela Vignola.

Sibilla sostiene che è un problema di rappresentanza; le incomprensioni nascono perché gli stessi membri di Pipa sono anche in altri comitati e si passano le informazioni per più canali; ciò talvolta crea delle incomprensioni. Popone quindi di trovare una procedura interna di lavoro per evitare di ritrovarci fra un po' ancora nella stessa situazione.

Carla pensa che potrebbe trattarsi di cattiva fede; solo riferito alla questione dei maltrattamenti e non alle due rappresentanti di PS. I presenti dichiarano che le discrepanze non sono rivolte alle 2 rappresentanti PS.

Stefania dichiara che non capisce il motivo che impedisce a PS di accettare che Pipa faccia un seminario sui maltrattamenti quando ne ha già realizzato una decina con buonissimi risultati e visto che fa parte delle attività approvate dal mandato di Prestazione.

In fine i presenti (ad eccezione delle due rappresentanti PS che si sono astenute) vogliono esprimere che "il Comitato non approva né il contenuto della mail del Presidente PS del 27/10/08, né la posizione da lui adottata nella riunione del 11/2/09 a Bellinzona".

Raquel si augura che in futuro, incomprensioni, accuse, ecc, lascino spazio a chiarimenti, trasparenza, onestà, collaborazione nei rapporti fra Pipa e gli enti rappresentati.

IL Comitato esprime che in futuro non sarà disposto a ricevere mail oppure corrispondenza, con questo tono né diretta né indirettamente.

Si ribadisce in riferimento a quanto accaduto, che non si tratta di questioni personali fra la coordinatrice Pipa, le rappresentanti PS, i membri del Comitato Pipa. Ciascuno di noi lavora per un Ente e lo rappresenta; non è presente quindi in comitato Pipa per realizzare fatti personali e rivendicare questioni sempre personali.

Raquel ritorna su quanto scritto nel mail delle rappresentanti PS e cioè "chiedono al Comitato di mettere in discussione il modo di operare della coordinatrice". Su questa affermazione chiede che il Comitato si esprima.

Sibilla informa che questa affermazione si riferisce all'invio dell'ordine del giorno da ricevere prima della riunione ed al verbale prima di inserirlo sul sito.

Sanchez risponde che ciò sarà fatto ma che una volta stabilito l'ordine del giorno, sarà mantenuto anche in assenza del rappresentante dell'Ente implicato.

Il verbale sarà inviato ai presenti che entro 1 settimana devono approvarlo o meno. Chi non risponde accetterà quanto scritto, mentre le osservazioni devono essere inviate a tutti i presenti. Dopo di che viene concordata la versione definitiva, che sarà inserita nel sito.

ASSOCIAZIONE PIPA

Piazza Governo 5
6500 Bellinzona
Tel: +41 (0)79 357 31 24
E-mail: pipa@ticino.com
Web: www.pipa.ticino.com



Vengono distribuiti 3 fogli del Regolamento interno relativi agli oneri del Presidente, del Comitato, della coordinatrice.

4) **Varie**

Raquel trasmette alcuni inviti a partecipare a seminari di studio in Quebeq ed a Froborgo e sollecita i presenti a farlo con il contributo di Pipa.

Ricordiamo a tutti che la **prossima Assemblea annuale è fissata per il lunedì 23 marzo 2009.** Considerando anche innovativa la presentazione di Ruggieri e Martinoni, è possibile estendere l'invito ad esterni. Sarebbe opportuno segnalare la propria ed altrui partecipazione.

Raquel Galli Zirpoli 03.03.2009