

## ASSOCIAZIONE PIPA

Salita Mariotti 2  
6500 Bellinzona  
Tel: +41 (0)79 357 31 24  
E-Mail: pipa@ticino.com  
Web: www.pipa.ticino.com



## Verbale Riunione Comitato PIPA

18 ottobre 2016, ore 18:00-20:00,  
Salita Mariotti 2, 6500 Bellinzona

### Presenti

Cortesia Pirro Elisabetta	SUPSI DEASS
De Conno Gianluca	ABAD
Frigerio Sibilla	Pro Senectute Ticino e Moesano
Galli Zirpoli Raquel	Membro Onorario PIPA
Jelmoni Elena	Associazione Svizzera degli Ergoterapisti
Lepori Antonella	ATTE
Nizzola Claudio	ASI Associazione Svizzera Infermieri
Perrini Sandro	Coordinatore PIPA
Richli Barbara	Associazione delle/dei Dietiste/i dipl. SVDE-ASDD
Treichler Marco	GenerazionePiù

### Scusati

Abbondanza Anna	Casa anziani Sementina
Gernaat Henk	Associazione Svizzera Fisioterapisti

### Premessa

Il Comitato ha ricevuto nei giorni antecedenti la riunione, un riassunto esaustivo dei punti 2,3,4 dell'ordine del giorno. Il riassunto è riportato in allegato alla fine di questo verbale.

#### 1) **Approvazione verbale ultima riunione di Comitato 10 dicembre 2015**

Il verbale a suo tempo era stato inviato a tutti i membri di Comitato per correzioni che sono state integrate al verbale. La versione ultima è inserita nel sito.

#### 2) **I progetti PIPA: dal Mandato di prestazione cantonale al Programma di Azione Cantonale (PAC) di Promozione Salute Svizzera**

Il Comitato è informato (vedasi allegato) sugli sviluppi previsti per il periodo 2017-2020 in materia di cofinanziamento di PIPA da parte del Cantone e di Promozione Salute Svizzera e dell'adesione ai relativi Programmi di Azione Cantonale (PAC). Le nuove prospettive sono valutate positivamente dal Comitato, in particolare la possibilità di garantire la continuità dei progetti per un quadriennio e l'entrata di un nuovo ente di riferimento nazionale che permetterà senza dubbio di valorizzare ulteriormente i progetti realizzati oltre il contesto e le dinamiche cantonali.

### **3) I progetti 2017-2020: attività previste**

Il Comitato esprime le proprie considerazioni e proposte in relazione ai progetti convenuti nei PAC:

#### **Piattaforma internet (C2)**

In relazione al progetto di una piattaforma informatica (C2) sul sito internet di PIPA, viene puntualizzato come questa debba fornire una panoramica generale delle offerte sul territorio in materia di movimento e alimentazione equilibrata, attraverso link verso i siti e contatti di riferimento. La piattaforma sarà realizzata con la creazione di una nuova rubrica sul sito internet PIPA. Sandro si occuperà di realizzare la rubrica internet, consultando Sibilla per quanto attiene al tema del movimento e Barbara per l'alimentazione.

#### **Formazione del personale sociosanitario (I3)**

Il coinvolgimento dell'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (UACD) nella definizione della formazione in materia di prevenzione delle cadute del personale dei SACD è accolta positivamente. Il Comitato rileva come il progetto sia molto ambizioso e la mole di lavoro considerevole se si considera che il personale dei SACD comprende oltre 2'000 professionisti. Viste le possibilità operative oggettive di PIPA, si auspica il ricorso a moltiplicatori interni ai SACD e una pianificazione realistica negli anni. Si sottolinea la necessità di coinvolgere le infermiere/i indipendenti nelle formazioni.

#### **Protocollo informatizzato prevenzione cadute per i SACD (P2)**

Il Comitato, informato della decisione di analizzare i dati provenienti dall'utilizzo del protocollo informatizzato realizzato dell'ACD del Mendrisiotto, propone di rivolgersi alla SUPSI per l'elaborazione delle piste di ricerca. Viene suggerito di rivolgersi per esempio a Andrea Cavicchioli, a Carla Sargenti e Luisa Lomazzi. In particolare, il Comitato sottolinea l'interesse e le qualità professionali di un coinvolgimento della signora Lomazzi. Elisabetta si propone di informare la SUPSI e contattare le persone indicate.

#### **Teatro interattivo prevenzione cadute (C3)**

Elena, in qualità di responsabile del progetto, informa il Comitato che è in corso una rielaborazione della rappresentazione (più breve e con ulteriori migliorie) ed è stato commissionato un preventivo per la realizzazione di una struttura in alluminio che permetterà di allestire la scena indipendentemente dalle caratteristiche delle sale dove si terranno gli eventi. Il costo della struttura dovrebbe aggirarsi intorno ai 2'000 Fr. Il Comitato ritiene che l'acquisto è pertinente e ne autorizza il finanziamento con il budget PIPA. Per presentare e promuovere gli eventi sarà realizzato un video di 1 minuto che sarà diffuso attraverso il sito di PIPA e gli altri canali delle associazioni e enti partner.

Elisabetta propone di portare il Teatro interattivo anche al di fuori dei contesti usuali dei centri diurni, per esempio in piazza e nelle strade in occasione dei mercati. A questo proposito Marco segnala che in maggio sarà organizzata dall'UACD la giornata Cantonale dei centri diurni in Piazza del Sole, a Bellinzona. Essere presenti a questo evento è una bella occasione per proporre alla popolazione il teatro interattivo ed è un'ottima opportunità per una prima collaborazione tra PIPA e l'UACD. Marco si offre di informare il gruppo di lavoro incaricato di organizzare la giornata per valutare la partecipazione di PIPA.

Sibilla segnala la possibilità di utilizzare il teatro interattivo per un evento destinato ai monitori di Pro Senectute. Si conviene che la pianificazione dei 4 eventi annuali del teatro interattivo sarà

fatto in sinergia e considerando le esigenze dei vari partner (ATiDU, Pro Senectute, ATTE,...) e naturalmente del pubblico di riferimento che si vuole raggiungere.

#### **4) Bilancio Progetti 2016**

Il Comitato presa conoscenza dei progetti 2016 (vedasi allegato) e dei futuri progetti 2017-2020 discute sulle condizioni finanziarie e operative dell'Associazione. Malgrado si prospetti un leggero aumento del budget per il prossimo quadriennio, la quantità di lavoro e l'ambizione degli obiettivi saranno comunque una sfida con un coordinatore al 40%. Si sottolinea l'importanza del lavoro dei membri del Comitato nei gruppi di lavoro e in rappresentanza di PIPA. Viene proposto di sollecitare un sostegno finanziario all'UACD per contribuire al progetto di formazione delle collaboratrici di economia domestica di Opera Prima e nei progetti dove ci sarà un loro coinvolgimento diretto (formazione personale sociosanitario e protocollo informatizzato).

Nel mandato di prestazione 2016 era contemplata la redazione di 4 articoli sulla stampa per promuovere l'associazione, eventi e per diffondere consigli in materia di prevenzione delle cadute. Marco si rende disponibile nel pubblicare un articolo già redatto da Sandro sulla rivista il Lavoro, Sibilla propone di pubblicare alcuni articoli per promuovere l'evento Camminare Sicuri del 17 novembre 2016.

#### **5) Definizione dei dettagli Assemblea generale marzo 2017**

La data proposta dal Comitato per la prossima Assemblea generale è il 21 marzo 2017 dalle 14:00 alle 16:00. Viene proposto di realizzare e presentare il teatro interattivo per la prevenzione delle cadute (progetto pilota 2017) e di aprire l'evento al pubblico degli anziani. Si propone quale luogo la Casa anziani di Loreto, Centro la piazzetta oppure Casa Serena.

## **Allegato: Riassunto dei punti 2, 3 e 4 dell'ordine del giorno**

### **2) I progetti PIPA: dal Mandato di prestazione cantonale al Programma di Azione Cantonale (PAC) di Promozione Salute Svizzera**

Come preannunciato nel 2015, il SPVS ha deciso di aderire al Programma di Azione Cantonale (PAC) di Promozione Salute Svizzera. Per PIPA questo comporta alcuni cambiamenti: i progetti saranno finanziati per il 50% da Promozione Salute Svizzera e per il restante 50% dal Cantone (SPVS). Questa misura (PAC) è stata adottata dal SPVS nei confronti di tutte le Associazioni da loro finanziate. Dal punto di vista pratico continueranno a esistere i Contratti di prestazione annuali con il Cantone, bisognerà però anche adempiere alle esigenze e le richieste di Promozione Salute Svizzera. Un'altra novità sarà che il PAC permette di iscrivere i progetti in un ottica di 4 anni, garantendo quindi la continuità e lo sviluppo. Ogni anno sarà organizzata una piattaforma cantonale, alla quale partecipano tutti le Associazioni che aderiscono al PAC, allo scopo di condividere idee e per orientare in modo sinergico il raggiungimento degli obiettivi. Aderire ai PAC poteva essere l'occasione per aumentare in modo considerevole il budget di PIPA, vista l'entrata di un nuovo ente finanziatore, purtroppo dal Cantone è stata colta come un'occasione di risparmio. In ogni caso dopo alcune negoziazioni con il SPVS è stato possibile portare il budget PIPA a circa 70'000 Fr./anno (60'500 nel 2016; 55'000 nel 2015) per i prossimi 4 anni.

Durante i mesi di luglio e agosto Sandro ha incontrato Martine Gallacchi e Angelo Tomada per definire i progetti da iscrivere nel periodo 2017-2020, in quest'occasione sono stati riconosciuti i progetti attualmente in corso (Competenze individuali, Formazione Personale Sociosanitario, Protocollo Informatizzato prevenzione cadute per i SACD) più 2 nuovi: una piattaforma informatica per la valorizzazione delle offerte di movimento e alimentazione equilibrata sul territorio e il teatro interattivo (nei giorni scorsi avete ricevuto copia delle schede dei PAC).

I progetti Formazione del personale Sociosanitario e Protocollo Informatizzato prevenzione cadute per i SACD hanno come corresponsabili PIPA e Ufficio degli Anziani e delle Cure a Domicilio (UACD), questo è stato possibile grazie a Promozione Salute Svizzera che ha espressamente richiesto questa collaborazione, di conseguenza la Divisione della Salute Pubblica ha disposto che nei contratti figurino anche l'UACD. In queste settimane Angelo Tomada dovrebbe aver preso contatti con l'UACD per definire meglio le modalità di coinvolgimento.

### **3) I progetti 2017-2020: attività previste**

#### **1) Competenze individuali**

- Realizzazione/diffusione di materiale informativo sulle cadute, l'attività fisica e l'alimentazione. (✓)
- Interventi di sensibilizzazione sul territorio (organizzazione d'incontri informativi, sensibilizzazione nei centri diurni, corsi di mobilità urbana, ecc.). (✓Anziani in gamba, Centri diurni,...)
- Informazione tramite il sito internet PIPA e la redazione di articoli. (✓)
- Consulenze (telefoniche, mail, ecc.) (✓)

## **2) Formazione del personale sociosanitario (da definire con UACD)**

- Organizzazione di corsi di formazione per il personale sociosanitario (✓ CPS SMT Lugano/Opera Prima Collaboratrici familiari; →Definire con UACD formazione SACD)
- Incontri di sensibilizzazione e di promozione di protocolli di prevenzione cadute standardizzati per le direzioni dei SACD; (→Definire con UACD?)

## **3) Protocollo informatizzato prevenzione cadute per i SACD (con UACD)**

- Creazione di un gruppo di lavoro intersettoriale e interdisciplinare (✓)
- Sviluppo dell'applicazione informatizzata sulla base del protocollo cartaceo PIPA (✓)
- Implementazione del protocollo informatizzato in un SACD pilota (✓)
- Valutazione del protocollo (→definire piste ricerca/analisi dati/rapporto/valorizzazione risultati)
- Estensione del protocollo informatizzato agli altri SACD (→dal 2018-19)

## **4) Piattaforma internet**

- Mappatura delle principali offerte sul territorio e aggiornamento regolare (→collab. Pro Senectute, SPVS, Comuni...)
- Sviluppo e implementazione di una piattaforma online (→rubrica sito)
- Promozione della piattaforma (→con le altre Associazioni)

## **5) Teatro interattivo prevenzione cadute a domicilio**

- Preparazione della rappresentazione (✓ Team TOTEM, adattamento contenuti, scenografia)
- Promozione e realizzazione dei pomeriggi informativi (→concordare 4 pomeriggi/anno con ATTE, Pro Senectute, ATiDU)
- Sviluppo di strumenti di valutazione e implementazione (→realizzazione di uno strumento di valutazione)
- 

## **4) Bilancio dei progetti 2016**

### **Informazione agli anziani che vivono a domicilio/Empowerment**

**Obiettivo: Promozione dell'attività fisica regolare degli anziani per favorire l'autonomia e diminuire il rischio di cadute**

Nel corso del 2016 sono state soddisfatte una ventina di richieste della brochure "Se mi muovo mi mantengo in forma", per un totale di 250 copie distribuite. Le richieste sono state inoltrate direttamente da anziani che desideravano una copia per se stessi o per un proprio conoscente, da familiari, da personale socio-sanitario o da personale di enti che si rivolgono agli anziani.

Nel corso del 2015 era stato migliorato il design e l'accessibilità dei documenti PIPA in formato pdf presenti nel sito internet ([www.pipa.ticino.com](http://www.pipa.ticino.com)), ed erano stati installati dei contatori per rilevare il numero dei download. Dal 2 febbraio al 27 settembre 2016 la brochure: "Se mi muovo mi mantengo in forma" e il poster con gli esercizi è stato scaricato 94 volte.

### **Obiettivo: Sensibilizzazione sui fattori di rischio delle cadute e prevenzione**

*Il 1 giugno 2016 in collaborazione con l'Associazione Ticinese deboli di udito (ATiDU) è stato organizzato un pomeriggio informativo rivolto prevalentemente ad anziani con problemi di udito (soci ATiDU). La trasmissione dei contenuti all'utenza è avvenuta attraverso rappresentazioni teatrali che mettevano in scena le attività della vita quotidiana (ADL) dell'anziano, mettendo in rilievo i rischi di caduta in ogni contesto rispettivo e le strategie per prevenire tali rischi. L'esposizione teatrale era seguita puntualmente da un approfondimento e una spiegazione teorica. I contenuti sono stati realizzati ed esposti dal team TOTEM: Olivia Martignoni (Fisioterapista); Tiziana Giudici della Ganna (specialista in attivazione); Elena Jelmoni (ergoterapista, Comitato PIPA) e da Morena Bussien (animatrice). Al pomeriggio hanno partecipato in totale 11 persone, tra anziani e rappresentanti di ATiDU, PIPA e ATTE.*

*Durante le negoziazioni relative alle nuove condizioni quadro dei Programmi di Azione Cantonale (PAC) è stato possibile iscrivere il progetto del teatro interattivo come progetto pilota e riceverà un sostegno finanziario per il quadriennio 2017-2020.*

*Per quanto riguarda l'informazione rivolta agli anziani, attraverso il mezzo stampa, a fine maggio 2016 sono stati pubblicati 2 articoli rispettivamente sul Corriere del Ticino e su La Regione per promuovere un pomeriggio d'informazione rivolto agli anziani e per promuovere l'Associazione. Accordi sono in corso per la redazione di articoli in vista dei 20 anni di attività dell'Associazione PIPA e per diffondere alcuni consigli in materia di prevenzione delle cadute.*

*Con l'Associazione mobilità pedonale sono stati organizzati 4 pomeriggi dal tema "Anziani in gamba sicuri nel traffico", che si terranno a partire dall'ottobre 2016. I pomeriggi, hanno lo scopo di mostrare i benefici del muoversi a piedi e verranno forniti dei consigli pratici per muoversi in sicurezza nel traffico. Gli eventi avranno luogo presso i centri diurni per anziani a Lugano, Arosio, Muralto e Gnosca.*

*PIPA parteciperà alla campagna nazionale "Gambe forti per camminare sicuri" di Pro Senectute e dell'UPI. L'evento si terrà il 17 novembre 2016 a Lugano e sarà rivolto prevalentemente ad anziani sedentari. Con Pro Senectute si è convenuto di realizzare un breve momento informativo sulla prevenzione delle cadute in apertura del pomeriggio.*

*Nel settembre 2016 è stato possibile tramite Opera Prima diffondere 2000 Flyer sulla prevenzione delle cadute a tutti gli utenti che fanno capo ai loro servizi.*

*PIPA ha intrattenuto collaborazioni puntuali con altri enti, per esempio per la promozione dei corsi "Essere e rimanere mobili" (per facilitare l'uso dei trasporti pubblici e la sicurezza dei pedoni), ha collaborato al progetto "Negozio a misura di tutti" dell'ACSI, alla promozione della rassegna "Guardando Insieme" (cinema intergenerazionale) e alla diffusione di materiale informativo rivolto agli anziani tramite altri partner (centri diurni, studi fisioterapia,...).*

### **Obiettivo: Consulenza sul tema della prevenzione delle cadute**

*Sono giunte all'indirizzo di PIPA una quindicina di richieste d'informazioni relative alla prevenzione delle cadute da parte di persone anziane, di studenti, professionisti e associazioni. Nello specifico è stato possibile rispondere tramite materiale informativo, indicazioni bibliografiche (per quanto riguarda dati specifici sulle cadute) o incontri informativi. Le richieste d'informazioni da parte di Associazioni in alcuni casi si sono concretizzate in collaborazioni su progetti (vedi ATiDU, Croce Rossa).*

## **Formazione del personale sanitario e sociosanitario che si occupa di persone anziane fragili a domicilio**

### **Obiettivo: Sviluppo del progetto di implementazione del protocollo di rilevamento del rischio di cadute informatizzato.**

Nel 2015 un gruppo di lavoro multidisciplinare (PIPA, ABAD, DTI SUPSI, CCA SUPSI, SPVS) era stato costituito per valutare l'implementazione di un protocollo informatizzato per la valutazione multifattoriale del rischio di cadute degli anziani seguiti da un SACD e per i quali il RAI aveva rilevato un rischio di cadute. Dopo vari incontri del gruppo di lavoro è stato deciso di organizzare un incontro con l'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio (Francesco Branca, Chiara Gulfi) e con la responsabile della Vigilanza e della qualità del Cantone (Dr. med. Anna De Benedetti). L'incontro auspicato è avvenuto l'11 marzo 2016 e l'idea del progetto è stata presentata. Il progetto è stato considerato interessante, ma i costi preventivati troppo elevati. I rispettivi enti Cantionali coinvolti (UMC, SPVS, UACD) hanno proposto di consultarsi tra di loro e di dare una risposta in merito al progetto ai suoi possibili sviluppi. La risposta è arrivata il 7 giugno 2016 tramite il SPVS ed è stato ribadito che il progetto è insostenibile dal punto di vista finanziario e che ulteriori valutazioni sono necessarie per valutare come implementare un protocollo per il rilevamento del rischio di cadute presso i SACD.

Un'ipotesi avanzata durante l'incontro del 7 giugno auspica un'analisi dei dati raccolti dall'ACD del Mendrisiotto, Basso Ceresio che ha realizzato una selezione dei temi contenuti nella brochure: "Progetto PIPA: Prevenzione delle cadute a domicilio" e le ha integrate alla propria piattaforma informatica, Medical Link. L'analisi dei dati dovrebbe permettere di evidenziare la necessità di una maggiore considerazione della prevenzione delle cadute presso gli anziani seguiti da un SACD e di fornire delle piste d'intervento.

Il 6 settembre 2016 Sandro accompagnato da Angelo Tomada ha avuto un incontro con Brian Friscknecht, direttore ACDmendrisiotto e Sabrina Revolon direttrice sanitaria dove ci è stato mostrato nel dettaglio il protocollo da loro utilizzato. Secondo la loro esperienza le 2 condizioni importanti per garantire il buon funzionamento di un protocollo per il rilevamento delle cadute sono la modulabilità della cartella informatizzata (in modo da poterla adattare secondo le esigenze rilevate sul terreno) e la cultura di team di condivisione delle informazioni e di pianificazione degli interventi.

### **Obiettivo: Sensibilizzazione del personale socio-assistenziale (badanti, volontari, collaboratori sanitari e famigliari)**

Il 26 gennaio è stato organizzato un corso in collaborazione con la Croce Rossa il cui obiettivo era di identificare il rischio di caduta nella persona anziana e i rischi ambientali al fine di prevenirli. La formazione è stata tenuta dalla Presidente PIPA. Tra i partecipanti vi erano 10 assistenti di cura e una badante. Ai contributi teorici sono state affiancate discussioni di gruppo. I questionari di valutazione ritornati (11) hanno raccolto valutazioni da molto buone a ottime per quanto riguarda la qualità dei contenuti, la trasferibilità e le aspettative relative ai propri bisogni.

Nell'ottica di rinforzare la formazione delle badanti, PIPA ha preso accordi con la Croce Rossa per 4 formazioni (valutazione rischi e prevenzione/l'accompagnamento negli spostamenti quotidiani/l'importanza del movimento/l'importanza dell'alimentazione per un invecchiamento attivo). Le formazioni sono rivolte alle collaboratrici familiari (badanti), ma anche a assistenti di cura, addetti alle cure socio-sanitarie, OSS e ASA con diploma italiano, collaboratori sanitari CRS. Al fine di

*coordinare al meglio i contenuti delle formazioni proposte è stato costituito un gruppo di lavoro che si è ritrovato il 2 maggio 2016 presso la sede PIPA. Ai lavori erano presenti: Barbara Richli; Elena Jelmoni; Elisabetta Cortesia Pirro; Gianluca De Conno; Henk Gernaat e Sandro Perrini. A causa forse della concomitanza di altre formazioni o altri motivi, le iscrizioni sono state scarse e le prime 2 formazioni sono state annullate.*

*Durante l'attività di rilancio della formazione delle badanti, Sandro ha avuto un incontro con Fulvio Manghera direttore di Opera Prima, in tale occasione si è discusso di una possibile collaborazione per la formazione delle collaboratrici di economia domestica (220 seguite dal loro servizio). La formazione dovrebbe svolgersi a partire dalla primavera 2017. Per discutere le modalità e i contenuti della formazione un incontro con il gruppo di lavoro delle badanti (Elena, Elisabetta, Barbara, Henk, Gianluca, Sandro) si svolgerà il 10 ottobre 2016 presso la sede PIPA.*

*Accordi sono stati presi con la CPS Scuola Medico Tecnica di Lugano e Erminio Bianchi per proporre 4 formazioni sulla prevenzione delle cadute tra febbraio e dicembre 2017.*

*Nel corso del 2016, come nel 2015 sono giunte richieste del protocollo sulle cadute a domicilio. Le richieste provenivano da un piccolo SACD della Capriasca (Sollievo Sagl), dal SACD della Regione Tre Valli e da uno studio di ergoterapia privato. Vari documenti di PIPA ci vengono richiesti ogni anno da Luciano Margnetti docente presso la Scuola Medico Tecnica quale supporto didattico per la formazione degli specialisti in attivazione (13 specialisti nel 2016).*

*È da segnalare come vi sia un fruizione regolare dei documenti realizzati da PIPA mediante il sito internet. In particolare dal febbraio 2016 al settembre 2016 la brochure "Progetto PIPA: Prevenzione delle cadute a domicilio" è stata scaricata oltre 100 volte. Il documento omologo relativo alle case anziani è stato scaricato quasi 100 volte nello stesso periodo. Sono giunte inoltre all'indirizzo di PIPA diverse richieste da parte di professionisti che desideravano stampare ed utilizzare i documenti e gli strumenti operativi prodotti da PIPA nel quadro della propria attività professionale. Questi aspetti indicano che la qualità dei documenti prodotti da PIPA è apprezzata dai professionisti e ne dispongono volentieri anche attraverso il sito internet.*

### **Promozione dell'associazione PIPA**

**Obiettivo: Valorizzazione e promozione del sito internet PIPA quale piattaforma/portale di riferimento sul tema della prevenzione delle cadute anziani (informazioni, contatti per consulenze, diffusione materiale PIPA)**

*La nuova versione del sito [www.pipa.ticino.com](http://www.pipa.ticino.com), dalla sua uscita nel febbraio 2016, registra mediamente 200 accessi al mese, anche i contatori dei download registrano un accesso regolare ai documenti prodotti dall'Associazione PIPA, sia per quanto riguarda i documenti rivolti agli anziani e ai famigliari (oltre 350 download in totale), sia per quanto riguarda i documenti rivolti ai professionisti (oltre 220 download in totale).*

*Nel corso del 2016 è proseguito il lavoro di aggiornamento delle news per informare sugli eventi realizzati da PIPA o da altri enti partner. Sono inoltre state aggiornate diverse pagine e integrati i suggerimenti provenienti dal Comitato e dalla popolazione. In generale il riscontro del pubblico è molto positivo, in particolare per quanto riguarda la semplicità d'accesso ai contenuti.*

Sandro Perrini 2016